

Решение, разработано на основе типового продукта "1С:Бухгалтерия 8" ред. 2.0. и предназначено для организации эффективного управления предприятиями ЖКХ и ТСЖ малого и среднего уровня.

## **Основные возможности**

### **Управление информацией о владельцах имущества**

- Ведение подробного учета о юридических лицах и арендаторах жилых и нежилых помещений, а также паркингов;
- Ведение подробного учета сведений о жильцах;
- Полноценный паспортный учет (регистрация, снятие с учета, изменение фамилии, замена документа, удостоверяющего личность);
- Автоматизированное формирование печатных форм и справок паспортного стола.

### **Управление жилым и нежилым фондом**

- Учет нежилых и жилых помещений:
- Хранение множества характеристик зданий: этажность, количество подъездов, различные виды площадей здания, ответственные мастера по обслуживанию зданий, а также возможность учета дополнительных индивидуальных характеристик, определяемых пользователем;
- Хранение множества характеристик квартир и офисов: количество комнат, тип собственности, состояние, категория, площади помещений, а также возможность учета дополнительных индивидуальных характеристик, определяемых пользователем.
- Учет паркингов:
- Возможность учета нескольких парковок;
- Возможность учета отдельных машиномест каждой парковки.
- Учет коммунальной инфраструктуры:
- Учет котельных, водозаборов, скважин, трубопроводов, электросетей, дорог, земельных участков и прочих объектов коммунальной инфраструктуры;
- Прикрепление объекта к сотруднику или подразделению организации, ответственному за работы по объекту;
- Обслуживающие мастера;
- Привязка к основным средствам;
- Дополнительные характеристики объектов;
- Отражение взаимосвязи объекта со зданиями, сооружениями.

### **Управление лицевыми счетами**

**Быстрый доступ ко всей необходимой оперативной информации в одном окне:**

- Информация о проживающих и собственниках лицевого счета;
- Информация о взаиморасчетах за текущий и предыдущий месяцы;
- Подробная информация обо всех взаиморасчетах за произвольный период;
- Текстовые отметки различных служб компании о лицевом счёте;
- Просмотр всех операций когда-либо совершенных с лицевым счетом;
- Информация об используемых приборах коммерческого учета (счетчиках) в лицевом счете;
- Просмотр списка лицевых счетов с различными отборами и фильтрами.

#### **Работа с лицевыми счетами:**

- Открытие, закрытие лицевых счетов и изменение их состояния (информации о проживающих и их количестве);
- Открытие нескольких лицевых счетов на одно помещение, на один адрес с возможностью отдельного формирования квитанций.

#### **Управление расчетами и начислениями за коммунальные услуги**

##### **Начисления:**

- Гибкое определение услуг и способов их расчета;
- Начисления за жилье, коммунальные и прочие услуги с учетом всех особенностей расчета и начисления: по нормам, площадям, количеству жильцов, с возможностью индивидуальных тарифов для разных объектов: зданий, помещений, а также с учетом других особенностей;
- Расчет начислений за услуги с использованием индивидуальных и домовых (общих) приборов учета (счетчиков);
- Учет и начисление различных услуг за паркинг;
- Расчет и начисление пени.

##### **Льготы:**

- Расчет и учет всех имеющихся у жильцов льгот;
- Учет субсидий, расчет и учет бюджетных дотаций.

##### **Перерасчеты:**

- По результатам недопоставки услуг;
- В результате временного отсутствия жильцов;
- При поставке коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- При изменении тарифов.

## **Оплата:**

- Распределение оплаты между услугами;
- Автоматическое формирование оплат на основе платежных банковских и кассовых документов;
- Выделение оплаты на определённые, в том числе собственные услуги в первую очередь;
- Ускоренный прием оплаты при помощи сканеров штрихкода;
- Расчет комиссии банка.

## **Управление расчетами с ресурсоснабжающими организациями**

- Автоматизация договорной работы и взаиморасчетов с ресурсоснабжающими организациями;
- Формирование отчетов по начислениям и задолженности в разрезе поставщиков услуг.

## **Управление ТСЖ**

- Управление членством в ТСЖ;
- Составление и контроль сметы ТСЖ;
- Учет голосований жильцов и/или владельцев имущества.

## **Формирование отчетов**

- Единый жилищный документ;
- Единый платежный документ;
- Оборотно-сальдовая ведомость по начислению и оплате услуг;
- Финансово-лицевой счет;
- Отчет по лицевым счетам;
- Карточка расчетов;
- Сводная ведомость;
- Краткая сводная ведомость;
- Квитанции нескольких видов (в том числе и со штрих-кодом);
- Сведения о задолженностях по лицевому счету;
- Справка о задолженности (форма № 3);
- Отчет по оплате;
- Справка-отчет кассира-операциониста;
- Отчет по пользованию услугами;
- Отчеты о расходе ресурсов по показаниям приборов учета;

- Сведения о лицах, имеющих право на льготы по категориям;
- Сводная ведомость по льготам;
- Справка на субсидию;
- Отчет о выпадающих доходах с формированием файла в формате txt;
- Списки жильцов;
- Отчет об изменении численности проживающих;
- Списки подъездов, квартир здания;
- Списки парковочных мест и их владельцев;
- Формирование форм статистики:
- Ф22 Сведения о работе ЖКО в условиях реформы;
- Ф26 Сведения о предоставлении гражданам социальной поддержки по оплате жилищного помещения и коммунальных услуг;
- Таблица подомовых затрат;
- А также прочие отчеты.

### **Бухгалтерский и налоговый учет**

Возможен стандартный бухгалтерский и налоговый учет всех участков организации без необходимости совершать обмен данными между модулями учета квартплаты и бухгалтерии:

- Учет материалов;
- Складской учет;
- Учет торговых операций;
- Учет операций с денежными средствами;
- Учет основных средств и нематериальных активов;
- Учет производства;
- Начисление заработной платы;
- Учет хозяйственной деятельности нескольких организаций в единой базе;
- Применение любых налоговых режимов (УСН, ЕНВД, обычная система налогообложения, ИП) и переход с одного налогового режима на другой в рабочей базе за несколько минут.

### **Возможности интеграции**

Выгрузка данных для социальных служб, администраций и муниципалитетов; В программе присутствует возможность автоматизированной загрузки показателей с узлов (приборов) коммерческого учета (счетчиков). Поддерживаются форматы следующих фирм производителей приборов учета со съемом данных:

- Московский завод электроизмерительных приборов;
- КОНТИНИУМ, ИАЦ НТИ, ЗАО;

- Ленинградский электромеханический завод, ОАО;
- ООО "ИНКОТЕКС" (Москва);
- CONTACTICA;
- Систематика;
- НПО "Санкт-Петербургская Электротехническая Компания";
- Компания "ТБН энергосервис";
- ЗАО "НПФ Теплоком";
- НТЦ "Арго";
- ЗАО НПО "ПРОГТЕХ";
- ЗАО "НПО "Тепловизор";
- Московская объединенная энергетическая компания;
- ЗАО "Трансэнерком";
- SAYANY;
- ЗАО "Взлет";
- РТСофт;
- Schneider Electric;
- Интелприбор.

В программе присутствует возможность автоматизированной загрузки информации о платежах за услуги, произведенных:

- Через банки:

**Поддерживаются следующие банки:**

- Сбербанк;
- Также предусмотрена возможность подключить другие банки.

**Через платежные терминалы:**

- Поддерживаются следующие операторы платежей:
- ОСМП Объединенная система моментальных платежей;
- QIWI;
- Элекснет;
- e-port;
- Money-Money;
- ООО "Альтер-И";
- Киберплат;
- Компания НОВОПЛАТ;
- Кассира.нет;
- Уникасса;
- ЗАО "Унисенсор";
- ООО "Вип-Плат";

- AUTO-PAY;
- Quickpay;
- Артиграф;
- Также предусмотрена возможность подключить других операторов.

**В программе присутствует возможность обмена информацией с сайтом ЖКХ, ТСЖ:**

- Выгрузка информации о начислениях по лицевым счетам и квитанций на оплату услуг;
- Загрузка информации о показаниях узлов (приборов) коммерческого учета (счетчиков).

**Подомовой учет затрат**

- Автоматическое распределение затрат на услуги и материалы по домам, парковкам и прочим объектам учета;
- Множество гибких и настраиваемых способов распределения затрат: по количеству домов, по площади, по количеству проживающих, а также по любой другой количественной характеристике, привязанной к объекту учета;
- Закрепление за любым зданием нескольких мастеров или подразделений и прочих ответственных лиц;
- Возможность распределения затрат по зданиям, закрепленным за определенным мастером или подразделением;
- Формирование отчетов по затратам, в том числе справка калькуляция затрат.

**Работа с должниками**

**Выявление и анализ должников; Предупреждения о необходимости погашения задолженности:**

- Автоматическое формирование предупреждений на основании данных по задолженности;
- Хранение истории сформированных предупреждений.

**Судебное производство:**

- Составление исковых заявлений по взысканию задолженности;
- Автоматический расчет и хранение данных о размерах госпошлины;
- Формирование справок в суд;

**Исполнительное производство:**

- Взыскание задолженности через службу судебных приставов;
- Оформление судебных соглашений на погашение задолженности.

**Формирование отчетности для отслеживания исполнения графиков платежей;  
Формирование отчетности по взысканию задолженности; Отдельное рабочее место для работы с должниками:**

- Составление списка должников с необходимыми отборами;
- Отображение карточки должника:
- Общие сведения о должнике и лицевом счете;
- Информация о задолженности;
- История принятых мер и совершенных операций по данному должнику.
- Отображение взаиморасчетов с должником;
- Автоматическое формирование предупреждений, исковых заявлений и других операций по должнику;
- Быстрый доступ к отчетности по задолженностям.

**Управление аварийно-диспетчерской службой**

- Прием и фиксирование заявок, определение их срочности и градация по категориям;
- Распределение заявок между ответственными мастерами;
- Отслеживание выполнения заявок;
- Формирование нарядов заказов и списание материалов по работам;
- Возможность планирования работ;
- Формирование отчетов по заявкам, по работе сотрудников, по расходу материалов;
- План-фактный анализ по расходу материалов;
- Формирование актов по выполненным работам;
- Интеграция с сайтом ЖКХ.

| Наименование                                                                               | Цена   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1С:Предприятие 8. Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Основная поставка           | 21 000 |
| 1С:Предприятие 8. Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Поставка на 5 пользователей | 42 000 |
| 1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Клиентская лицензия на 5 р.м.              | 10 000 |
| 1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Клиентская лицензия на 1 р.м.              | 4 000  |
| 1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Клиентская лицензия на 10 р.м.             | 20 000 |
| 1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Клиентская лицензия на 20 р.м.             | 50 000 |
| 1С:Предпр.8. Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Базовая версия                   | 7 000  |

1С:Предпр.8. Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК + 1С:Сайт ЖКХ. Стандарт